



УТВЕРЖДЕНЫ

на заседании правления
SIA „De Mare Ad Mare Baltic”
24 мая 2018 года
(протокол №2)

SIA „De Mare Ad Mare Baltic”
Регистрационный номер: 40103913891
Регистрационный номер TATO: TATO-2015-57
Skolas iela 38-61, Jūrmala, LV-2016

Правила обработки персональных данных

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины	3
2. Общие условия.....	3
3. Цели обработки персональных данных	4
4. Способы сбора персональных данных	4
5. Субъекты данных	5
6. Правовая основа обработки персональных данных	5
7. Персональные данные, которые обрабатывает Агентство.....	5
8. Обработка данных третьими сторонами.....	6
9. Сбор персональных данных для целей маркетинга и стимулирования оказания услуг	7
10. Срок хранения персональных данных.....	7
11. Сбор данных, потенциально позволяющих идентифицировать субъекта данных	7
12. Принципы обработки персональных данных и обеспечение безопасности	8
13. Передача персональных данных.....	9
14. Использование куки	9
15. Права субъекта данных	11
16. Порядок использования сервиса MailChimp	12

1. Термины

Термины в единственном числе включают в себя соответствующее обозначение во множественном числе и наоборот, если только из текста Правил однозначно не следует иное.

Правила – настоящие Правила обработки персональных данных SIA „De Mare Ad Mare Baltic”.

Агентство или мы – SIA „De Mare Ad Mare Baltic”, регистрационный номер - 40103913891, регистрационный номер TATO - TATO-2015-57, юридический и фактический адрес - Skolas iela 38-61, Jūrmala, LV-2016.

Распорядитель данных (*data controller*) – SIA „De Mare Ad Mare Baltic”, регистрационный номер - 40103913891, регистрационный номер TATO - TATO-2015-57, юридический и фактический адрес - Skolas iela 38-61, Jūrmala, LV-2016.

Субъект данных или Вы – Клиент, Турист или иное физическое лицо, которое можно идентифицировать прямо или косвенно и персональные данные которого Агентство обрабатывает в соответствии с данными Правилами.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект данных»); идентифицируемое физическое лицо – лицо, которое может быть прямо или косвенно идентифицировано, в особенности, ссылаясь на идентификатор, такой как имя, фамилия, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор этого лица или один или несколько факторов физической, физиологической, ментальной, экономической, культурной или социальной идентичности.

Клиент – физическое лицо, которое приобретает определенные услуги у Агентства с целью их использования.

Турист – указанное Клиентом физическое лицо, имеющее право на получение Услуги.

Услуги – Туристические услуги и Прочие связанные с туризмом услуги согласно указанному в «Общих условиях оказания туристических и прочих связанных с туризмом услуг» Агентства.

Веб-сайты Агентства – Веб-сайты Агентства www.demareadmare.lv, www.demareadmare.eu или www.justfly.lv.

Поставщик услуги – любая третья сторона, принимающая участие в оказании Услуги, в том числе третья сторона, у которой Клиент приобретает Услуги напрямую, получая к ним доступ через iframe, ссылки или баннер, размещенный на Веб-сайтах Агентства.

MailChimp – сервис Электронного маркетинга, который обеспечивает The Rocket Science Group, LLC, являющаяся компанией США.

Электронный маркетинг – в понимании настоящих Правил представляет собой рассылку по электронной почте в отношении заказанной услуги, предложения подписки на письма информационного характера и предложения, а также рассылку информационных бюллетеней после получения согласия.

2. Общие условия

- 2.1. Основные положения обработки персональных данных установлены в «Общих условиях оказания туристических и прочих связанных с туризмом услуг».
- 2.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом о защите данных физических лиц Латвийской Республики и Общим регламентом по защите данных (англ. General Data Protection Regulation, GDPR) (Постановление (Европейский союз) 2016/679).
- 2.3. Настоящие правила содержат разъяснения в отношении того, каким образом Агентство обрабатывает данные физических лиц, в том числе в рамках Электронного маркетинга.

2.4. Разделы Правил и их названия созданы для более удобного пользования текстом и не предназначены для интерпретации Правил.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оказание услуг на договорной основе:

- 3.1.1. Продажа авиабилетов;
- 3.1.2. Оказание комплексных туристических услуг в статусе туристического агента;
- 3.1.3. Бронирование отелей;
- 3.1.4. Продажа билетов на автобус, железнодорожный и водный транспорт;
- 3.1.5. Страхование путешествий;
- 3.1.6. Получение займов для приобретения туров;
- 3.1.7. Сбор данных до заказа услуг с целью их подбора или с целью подготовки персонализированного предложения, соответствующего Вашим потребностям;
- 3.1.8. Коммуникация с Клиентами по электронной почте и телефону в связи с полученным заказом Услуги;
- 3.1.9. Рассмотрение жалоб и претензий;
- 3.1.10. Администрирование платежей и расчетов;
- 3.1.11. Возврат и взыскание долгов.

3.2. Для целей учета, планирования бизнеса и аналитики, непосредственно связанным с оказанием услуг:

- 3.2.1. Ведение учетных реестров, подготовка обязательной отчетности, в том числе налоговой отчетности и деклараций;
- 3.2.2. Подготовка внутренней отчетности для оценки эффективности деятельности;
- 3.2.3. Планирование деятельности;
- 3.2.4. Управление рисками.

3.3. Для целей маркетинга и стимулирования оказания услуг:

- 3.3.1. Изучение желаний и потребностей Клиентов;
- 3.3.2. Для определения целевых клиентов;
- 3.3.3. Для рекламирования услуг;
- 3.3.4. Электронный маркетинг, в том числе рассылка по электронной почте с предложением подписаться на сообщения информационного характера и коммерческих предложений, возможность отказа от подписки, получение сообщений на электронную почту информационного характера и с коммерческими предложениями по получению разрешения.

4. Способы сбора персональных данных

4.1. Агентство использует следующие способы сбора персональных данных:

- 4.1.1. Онлайн форма заказа Услуги или информация, полученная при заказе авиабилета, тура или иной Услуги;
- 4.1.2. Заявление в свободной форме, полученное по электронной почте или по факсу;
- 4.1.3. Сообщенная по телефону информация;

4.1.4. Анкеты или формы на Веб-сайтах Агентства или в социальных сетях.

5. Субъекты данных

5.1. В понимании настоящих Правил Субъектами данных являются физические лица, которые:

5.1.1. Производят заказ Услуг или отправляют запросы на Веб-сайтах Агентства, по телефону, на электронную почту или с использованием иных допустимых средств.

5.1.2. Заполняет заявление на получение займа для приобретения тура на Веб-страницах Агентства.

5.1.3. Связывается с Агентством в социальных сетях.

5.1.4. Связывается с Агентством по телефону или по электронной почте.

5.1.5. Связывается с Агентством при помощи формы отбора туров, созданной с использованием Форм Гугл и интегрированной на веб-сайт Агентства.

5.1.6. Связывается с Агентством с использованием формы "Связаться с нами" на Веб-сайтах Агентства.

5.1.7. Использует форму "Подписаться на наши новости" на веб-сайт Агентства.

6. Правовая основа обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Агентством имеет следующую правовую основу:

6.1.1. Для заключения и исполнения договоров в связи с Услугами;

6.1.2. На основании согласия Субъекта данных, когда оно необходимо в случаях, предусмотренных законодательными актами;

6.1.3. В законных (легитимных) интересах.

6.2. Законные (легитимные) интересы:

6.2.1. Осуществлять коммерческую деятельность;

6.2.2. Проверять идентичность Клиента/Туриста до заключения договора;

6.2.3. Обеспечить исполнение договорных обязательств, в том числе рассмотрение жалоб и претензий;

6.2.4. Сохранять историю заказов в целях учета, подготовки отчетности и аналитики.

6.2.5. Улучшение услуг, разработка новых услуг, сегментирование услуг.

6.2.6. Стимулирование продажи Услуг и их рекламирование.

6.2.7. Предотвращение мошенничества и реализация мер по управлению рисками.

6.2.8. Обеспечить корпоративное управление, учет, аналитику и эффективное управление процессом оказания Услуг.

6.2.9. Обеспечивать и улучшать качество услуг.

6.2.10. Обращаться в органы государственного управления, учреждения оперативной деятельности и в суд для защиты своих правовых интересов.

7. Персональные данные, которые обрабатывает Агентство

7.1. При получении запросов с использованием формы отбора туров, форм «Связаться с нами» или «Подписаться на наши новости» на Веб-сайтах Агентства обрабатываемыми данными является адрес электронной почты.

- 7.2. Для осуществления мероприятий Электронного маркетинга используются следующие персональные данные: Ваш адрес электронной почты и Ваше имя и фамилия (если доступны).
- 7.3. Если Субъект данных связывается с нами по электронной почте, Мы сохраняем полученные сообщения с указанной в них информацией в течение разумного срока, который зависит от содержания запроса, но не дольше 5 лет.
- 7.4. Если Субъект данных связывается с нами по телефону, Мы фиксируем номер телефона и имя на специальной карточке в бумажной форме, которая сохраняется до тех пор, пока запрос не будет исполнен или до 1 года, если необходимо.
- 7.5. В целях оказания Услуг на основании договора Агентство собирает и обрабатывает следующие персональные данные (объем данных может меняться в зависимости от условий оказания услуг):
 - 7.5.1. адрес электронной почты;
 - 7.5.2. телефон;
 - 7.5.3. имя и фамилия;
 - 7.5.4. персональный код;
 - 7.5.5. дата рождения;
 - 7.5.6. страновая принадлежность;
 - 7.5.7. гражданство;
 - 7.5.8. данные документа, удостоверяющего личность: тип, номер, выдавшая документ страна, дата выдачи, срок годности;
 - 7.5.9. пол;
 - 7.5.10. возраст;
 - 7.5.11. история заказов;
 - 7.5.12. информация, полученная в ходе любой письменной коммуникации;
 - 7.5.13. информация медицинского характера для Туристов или пассажиров, которые имеют особые требования в связи со здоровьем или питанием.
- 7.6. В зависимости от особенностей Услуг, Агентство может получать и обрабатывать также иные персональные данные, если это необходимо для обеспечения Услуги или данные запрошены Поставщиком услуги.
- 7.7. Персональные данные, касающиеся Вашего физического или ментального здоровья считаются «чувствительными» персональными данными в соответствии с применяемыми законами по защите данных. Мы будем обрабатывать эти данные только в тех случаях, когда Вы даете свое однозначное согласие, или это необходимо (например, Вы запросили особую помощь или требования в связи с оказываемыми Услугами, или Вы сознательно делаете эту информацию публично доступной. Мы можем сохранять данную информацию в комментариях систем управления заказами, чтобы обеспечить должное оказание Услуг. После оказания Услуги, данная информация может быть сохранена в сроки, указанные в пункте 10.1.2 настоящих Правил.

8. Обработка данных третьими сторонами

- 8.1. Если на веб-сайтах однозначно указано, что Поставщик услуги – третья сторона и даны реквизиты этой третьей стороны, это означает, что Вы самостоятельно через размещенный на Веб-сайте Агентства iframe или ссылку предоставляете данные этим Поставщикам услуг.

Агентству Ваши персональные данные в таком случае недоступны, и Агентство их не обрабатывает. Услуги третьих сторон Вы получаете согласно их правилам и условиям. Ваша обязанность – ознакомиться с этими условиями до заказа Услуги.

- 8.2. Мы не обрабатываем Ваши персональные данные, когда Вы производите платежи на нашем веб-сайте, за исключением указанной во входящем платежном поручении информации, которая отображается в выписке по счету. В процессе расчетов Вы перенаправляетесь на веб-страницу банка или учреждения электронных денег, которые используют безопасное подключение и протокол шифрования.
- 8.3. Обработку данных в ходе услуги по получению займа на приобретение тура производит указанный в «Общих условиях оказания туристических и прочих связанных с туризмом услуг» Поставщик услуг, который несет ответственность за организацию и безопасность обработки данных. Когда Вы заполняете соответствующую заявку, Агентство по электронной почте получает уведомление и получает доступ к Вашим данным в рамках своей компетенции в системе Поставщика услуг. Полномочия Агентства ограничены подписанием договора займа от имени Поставщика услуги. Агентство сохраняет и обрабатывает Ваши данные в объеме, необходимом для реализации правовых (легитимных) интересов в связи с оказываемой Услугой по отношению к Вам и Поставщику услуги.

9. Сбор персональных данных для целей маркетинга и стимулирования оказания услуг

- 9.1. Персональные данные для целей маркетинга и стимулирования оказания услуг Агентство собирает с использованием одного из следующих способов:
 - 9.1.1. Вы используете опцию „подписаться на наши новости” на веб-сайтах Агентства www.demareadmare.lv, www.demareadmare.eu или www.justfly.lv. Таким образом Вы даете согласие на рассылку коммерческого характера по электронной почте. Если Вы не согласны, что Ваши данные будут переданы расположенному в США сервису MailChimp, Вам об этом следует сообщить на адрес электронной почты info@demareadmare.lv.
 - 9.1.2. Вы предоставляете личную информацию в процессе заказа Услуги. В таком случае Агентство с помощью сервиса MailChimp высылает Вам предложение подписаться на письма информационного характера и коммерческие предложения. Ваши персональные данные будут сохранены в базе данных MailChimp только в случае, если Вы дадите на то свое согласие.

10. Срок хранения персональных данных

- 10.1. Агентство хранит персональные данные до тех пор, пока в силе один из следующих критериев:
 - 10.1.1. До тех пор, пока в силе заключенный с Клиентом договор.
 - 10.1.2. До тех пор, пока согласно указанному во внешних законодательных актах порядку Агентство и Клиент/Турист могут реализовать свои правовые (легитимные) интересы (подать жалобу или претензию, обратиться в суд, реализовать свои интересы в отношении Службы государственных доходов и иных государственных учреждений).
 - 10.1.3. До тех пор, пока не истечет указанная во внешних нормативных актах юридическая обязанность по хранению данных.
 - 10.1.4. До тех пор, пока в силе согласие Субъекта данных на соответствующую обработку персональных данных, если не существует иной правовой основы обработки данных.

11. Сбор данных, потенциально позволяющих идентифицировать субъекта данных

- 11.1. Агентство использует *Google Analytics* для анализа посещений Веб-сайтов Агентства. *Google Analytics* в подавляющем большинстве случаев предоставляет обобщенную информацию о посетителях и их действиях, в том числе также о демографических данных (возрастная группа, пол, группы интересов) и географическом местоположении.
- 11.2. В индивидуальном отчете *Google Analytics* для каждого посетителя присваивается условный идентификационный номер, который не дает возможности идентифицировать физическое лицо, а также предоставляется информация о дате каждого посещения, устройстве, канале (поиск, платный поиск, прямой доступ, электронная почта, социальные сети) и просмотренных страницах.
- 11.3. Для произведенных заказов, используя данные систем регистрации заказов и *Google Analytics* одновременно, с определенной вероятностью возможно идентифицировать посетителя, используя допущение, что заказчик и посетитель является одним и тем же физическим лицом. Агентство исходит из допущения, что данная связь не всегда является достоверной, чтобы обрабатывать эту информацию.
- 11.4. Для защиты от рисков, связанных с упомянутой выше идентификацией, Агентство осуществляет организационные меры, с целью недопущения документирования возможной связи между *Google Analytics* и данными информационных систем регистрации заказов ни на бумажных, ни на электронных носителях данных.

12. Принципы обработки персональных данных и обеспечение безопасности

- 12.1. Обработка персональных данных производится по юридическому адресу Агентства или с использованием веб-сервисов. С учетом осуществления деятельности онлайн, обработка персональных данных может производиться в режиме 24/7, в том числе автоматически. Работник Агентства для обработки данных подключается в указанные на Веб-сайте Агентства часы работы или в любое иное время, если возникает такая необходимость.
- 12.2. Данные физических лиц обрабатываются в электронной и бумажной форме. Обработка персональных данных в электронной форме производится с использованием систем, которые поддерживает и администрирует как Агентством, так и третьи стороны.
- 12.3. Системы, поддержку которых осуществляет само Агентство, привлекая третьи стороны для администрирования данных, исправления ошибок и хранения данных:
 - 12.3.1. Система управления сайтом, в том числе система управления заказами;
 - 12.3.2. Электронная почта;
 - 12.3.3. Система бухгалтерского учета.
- 12.4. Системы и сервисы, поддержку которых осуществляют третьи стороны:
 - 12.4.1. Платформа торговли авиабилетами и соответствующая система управления заказами (Литва), а также партнер IATA (Литва/Латвия).
 - 12.4.2. Системы бронирования туристических операторов (Латвия, Литва).
 - 12.4.3. Система бронирования отелей (Германия).
 - 12.4.4. Системы страховых компаний (Латвия).
 - 12.4.5. Сервис MailChimp (США).
 - 12.4.6. Google Forms (Ирландия).
- 12.5. Агентство производит обработку данных Субъектов данных с использованием современных технологий, принимая во внимание имеющиеся риски приватности и разумные доступные организационные, финансовые и технические ресурсы в соответствии с утвержденным Правлением "Положением об обработке и защите персональных данных" – внутренним

нормативным документом Агентства, в котором в том числе регламентированы внутренние правила безопасности. Требования упомянутого документа относятся к информации как в бумажной, так и электронной форме, а также содержат меры по ограничению допуска к этой информации.

- 12.6. В процессе обработки данных, если это является оправданным с точки зрения рисков/выгод, используется шифрование данных (SSL шифрование). К примеру, данное шифрование используется при онлайн денежных расчетах на сайте и в ходе обработки заказов по авиабилетам. В прочих случаях информация защищена с использованием организационных мер.

13. Передача персональных данных

- 13.1. Агентство в рамках своей обычной хозяйственной деятельности передает персональные данные:

- 13.1.1. Субъекту данных о себе;
- 13.1.2. Туристическим операторам;
- 13.1.3. Отелям;
- 13.1.4. Операторам платформ по бронированию отелей;
- 13.1.5. Оператору платформы торговли авиабилетами, партнеру IATA и их службе поддержки;
- 13.1.6. Авиакомпаниям и иным поставщикам транспортных услуг;
- 13.1.7. Учреждениям, которые выдают визы;
- 13.1.8. Страховым компаниям;
- 13.1.9. Сервису MailChimp.

- 13.2. Ваши данные также могут быть доступны для внешних поставщиков услуг, которые предоставляют Агентству услуги по хранению и администрированию данных, разработку и усовершенствование веб-сайтов, а также поддержку системы бухгалтерского учета (на время проведения соответствующих работ).

- 13.3. Клиент при посредничестве Агентства или Агентство в рамках предоставления Услуг передает персональные данные Поставщикам услуг. Организации, которым передаются данные, могут передавать их дальше, в том числе за пределы Европейского Союза или государств-членов Европейской экономической зоны, для того, чтобы обеспечить предоставление Услуг, и за это несут ответственность Поставщики услуг. Агентство при проведении оценки риска оценивает, являются ли принятые ими меры приемлемыми.

- 13.4. Когда страны, не входящие в Европейскую экономическую зону, не всегда имеют строгие законы о защите данных, мы требуем, чтобы все поставщики услуг обрабатывали Вашу информацию безопасным способом и в соответствии с законодательством ЕС о защите данных. В соответствии с законодательством Европейского союза мы используем стандартные средства для узаконивания передачи данных за пределы Европейской экономической зоны, если это необходимо.

14. Использование куки

- 14.1. Агентство на своих веб-сайтах может использовать куки (cookie), представляющие собой небольшие файлы с данными, которые пересылаются на браузер лица и сохраняются на его/ее устройстве. Куки пересылаются на личный компьютер во время первого посещения веб-страницы.

- 14.2. Куки позволяют веб-страницам запоминать Ваш логин и настройки (например, язык, размер шрифта и прочие настройки), которые Вы выбрали для просмотра страницы, чтобы Вам не приходилось указывать их повторно. Информация в файлах куки не используется, чтобы лично Вас идентифицировать.
- 14.3. Куки разработаны с целью улучшения функциональности и использования веб-страниц, в целях безопасности и в аналитических целях, чтобы рационализировать доступ к веб-странице и содержащейся на ней информации. В следующей таблице обобщена информация об используемых на наших веб-сайтах куки, их целях и обоснованности:

Название куки	Срок хранения	Цель
www.cloudflare.com		
__cfduid	1 год	Присваивает настройки безопасности (безопасный или нет)
www.demareadmare.lv		
PHPSESSID	Пока сессия активна	Для идентификации сессии
cookieconsent_status	1 год	Создается виджетом согласия с куки, чтобы позволять Вам акцептовать нашу политику использования куки раз в год
_ga	2 года	Создается Google Analytics для различения пользователей
_gat	1 минута	Создается Google Analytics для ограничения частоты запросов
_gid	24 часа	Создается Google Analytics для различения пользователей
www.facebook.com		
datr	2 года	Данные куки настроены Facebook. Мы используем данную услугу, чтобы показывать, что Вам нравится наш сайт в социальной сети Facebook. Facebook может использовать данную информацию для обслуживания нашей рекламы на своей платформе.
c_user	Сессия/1 месяц	
fr	1 месяц	
sb	2 года	
wd	Сессия	
xs	Сессия/1 месяц	
www.google.com		
1P_JAR	7 дней	Используется для обобщения статистики сайта и отслеживания уровня конверсий.
AID	2 года	Отслеживает действия пользователей и позволяет показывать рекламные объявления целенаправленно. Некоторые куки используются также в целях безопасности, сохраняя идентификационные данные Google и последнюю дату использования.
NID	7 месяцев	
SID	2 года	
HSID	2 года	
UULE	1 день	
APISID	2 года	
SAPISID	2 года	Использует Google для сохранения предпочтений пользователей и информации о картах Google
SSID	2 года	

SIDCC	3 месяца	Куки безопасности для защиты пользователей от несанкционированного доступа
CONSENT	21 год	google.ie
_tg_vis _tg_vis_sec	6 месяцев	Рекламные куки, позволяющие оптимизировать рекламные кампании в зависимости от продолжительности просмотра рекламного баннера
www.incredit.lv		
PHPSESSID	Пока сессия активна	Для идентификации сессии
_ga	2 года	Создается Google Analytics для различения пользователей
_ym_uid	2 года	Файл метрики Yandex

- 14.4. Как и большинство распорядителей веб-сайтов, Агентство отслеживает интернет-трафик и собирает информацию о количестве посетителей веб-сайта, доменном имени поставщиков интернет-услуг посетителей и т.д. Сбор данной информации производится автоматически во время посещения веб-сайта и не персонализируется. Это помогает нам понять, как посетители используют веб-сайт, и улучшать свои услуги.
- 14.5. При просмотре веб-сайтов и, не меняя настроек, посещающее веб-сайт лицо соглашается с использованием куки. По желанию Вы можете контролировать и удалить куки. Более подробная информация доступна здесь: aboutcookies.org. Вы можете удалить все куки файлы, хранящиеся на Вашем компьютере. Кроме того, большая часть программного обеспечения может быть настроена таким образом, чтобы установка куки на компьютер блокировалась. Однако в таком случае Вам придется самостоятельно корректировать некоторые настройки при каждом посещении веб-страницы, а также некоторые услуги и функции могут не работать.

15. Права субъекта данных

- 15.1. Вы имеете право выслать на адрес электронной почты info@demareadmare.lv или info@justfly.lv запрос на предоставление Вам указанной ниже информации. Агентство обязуется в течение 10 рабочих дней от получения запроса предоставить Вам запрошенную информацию на указанный Вами адрес электронной почты или произвести изменения в Ваших персональных данных и сообщить Вам об этом.
- 15.1.1. Информацию о том, какие Ваши персональные данные сохраняет Агентство, а также потребовать произвести в них изменения.
- 15.1.2. Информацию о том, когда последний раз в Ваших персональных данных были произведены изменения, данные были удалены или заблокированы.
- 15.1.3. Информацию о физических и юридических лицах, которые в определенный, установленный Вами период времени, от Агентства получили информацию о Вас, за исключением случаев, когда это запрещено законом.
- 15.2. Агентство идентифицирует Вас в отношении Ваших прав на получение указанной выше информации по соответствию адреса электронной почты, с которого получен запрос на адрес электронной почты info@demareadmare.lv или info@justfly.lv, адресу электронной почты, который Вы указали Агентству в процессе сбора персональных данных.
- 15.3. Персональные данные, которые используются в целях, указанных в пунктах 3.1 и 3.2, и согласно правовым основам, указанным в пунктах 6.1.1 и 6.1.3 настоящих Правил, сохраняются в базе данных Агентства или Поставщика услуги в целях доказательства заказа. Клиент имеет право просить об их изменении, принимая во внимание указанный в «Общих

условиях оказания туристических и прочих связанных с туризмом услуг» порядок и ограничения. Клиент не может требовать прекращения обработки и уничтожения этих данных до указанного в настоящих Правилах срока, поскольку даже аннулированный заказ может быть источником правовых (легитимных) интересов и обязанностей для Агентства.

- 15.4. Вы можете отозвать свое согласие на использование Ваших личных данных в целях Электронного маркетинга и иных указанных в пункте 3.3 целей в любой момент одним из следующих способов: выслать соответствующее сообщение Агентству на адрес электронной почты info@demareadmare.lv или info@justfly.lv, или нажав на соответствующую ссылку в электронном сообщении, полученном от сервиса MailChimp. Агентство обязуется в течение 2 рабочих дней удалить Ваше имя и фамилию, а также адрес электронной почты из баз данных, которые используются в целях Электронного маркетинга

16. Порядок использования сервиса MailChimp

- 16.1. Агентство в целях Электронного маркетинга использует расположенный в США сервис MailChimp. Если Вы не желаете, чтобы Ваши персональные данные были доступны провайдеру из США, Вы можете сообщить об этом Агентству на адрес электронной почты info@demareadmare.lv, и Ваши личные данные будут удалены из списка электронных адресов MailChimp.
- 16.2. Для целей Электронного маркетинга используются следующие персональные данные: Ваш адрес электронной почты и Ваше имя и фамилия (если доступны).
- 16.3. В случае, если Вы использовали опцию „подписаться на наши новости” на веб-сайтах Агентства www.demareadmare.lv, www.demareadmare.eu или www.justfly.lv и не выслали на адрес электронной почты info@demareadmare.lv или info@justfly.lv запрет на предоставление данных США, считается, что Вы дали согласие на использование Ваших персональных данных в целях Электронного маркетинга с использованием сервиса MailChimp.
- 16.4. В случае если Ваши персональные данные были получены в процессе заказа Услуги, с использованием сервиса MailChimp Вам могут быть высланы сообщения информационного характера в связи с выбранной Вами услугой.
- 16.5. В случае если Ваши персональные данные были получены в процессе заказа Услуги, с помощью сервиса MailChimp Вам может быть выслано электронное сообщение с предложением подписаться на мероприятия Электронного маркетинга. Если в течение 5 рабочих дней от Вас не получено соответствующее согласие или Вы отказали в использовании Ваших личных данных в целях Электронного маркетинга, Агентство обязуется в течение 2 рабочих дней удалить Ваше имя и фамилию, а также адрес электронной почты из базы данных MailChimp.
